**INFORME N° XX -2022-GOREMAD/GRPPYAT-SGDIEI-UI-ADPL**

**A : Ing. JOSE CARLOS YNUMA MOZOMBITE.**

Responsable de la Unidad de Informática

**DE :** **Bach. Ángel David Puma Lima.**

Soporte Técnico.

**ASUNTO :** Diagnóstico correctivo a laptop Lenovo.

**REF.**  **:** INFORME N°103-2022-GOREMAD/SGPCD.

**FECHA :** Puerto Maldonado, 03 de Noviembre del 2022.

Mediante el presente es grato dirigirme a Ud., con la finalidad de saludarlo y remito informe de actividades realizadas en respuesta del Informe N°103-2022-GOREMAD/GRDS/SGPCD; verificación técnica en base a la DIRECTIVA Nº001-2015-GOREMAD/GRPPYAT-SGDIEI.” estipulado en el acápite (2.1 -”Cuando el usuario responsable de un equipo informático detecte problemas en el funcionamiento del mismo (parte lógica o física), está obligado a comunicar inmediatamente a la Unidad informática, para que se proceda a revisar el equipo y se emita un diagnóstico que permitirá adoptar las pautas para corregir la falla o referir la reparación.

Por tal motivo; se procede a realizar el diagnóstico y Mantenimiento de una (1) laptop portátil perteneciente a la GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL; para ello se menciona el estado de dicho equipo en el siguiente cuadro:

|  |
| --- |
| **1- Laptop Portátil Lenovo G400s** |
| * MODELO: 20244 * ESTADO: Regular * OBSERVACIONES: Disco Duro Con fallas. * MARCA: Lenovo * CP: 08087-2022 * SERIE: CB26040417 |

**Actividades Realizadas en el Equipo Portátil.**

* Formateo e Instalación de Sistema Operativo Windows 7 y utilitarios. **Imagen ref. 02**

**Procedimiento**

Se procedió con la verificación del estado del Disco duro. **Imagen ref. 01;** Seguido del formateo e Instalación del sistema operativo Windows 7 Profesional con el objetivo de mejorar el rendimiento; Adicional a ello se instaló y activó los utilitarios básicos como Office, lectores de PDF, y Navegadores**.**

**Recomendación**

* Se recomienda la Instalación de Antivirus para la Protección de software malicioso en la Laptop.
* Se Recomienda cambio de Disco Duro por uno Sólido (SSD) de 480GB de Almacenamiento, para mejorar el rendimiento de manera más óptima.

**Conclusión**

Se concluye, tras el mantenimiento correctivo, la laptop quedó funcional.

Finalmente, por lo expuesto se sugiere, continúe con el trámite correspondiente. Es todo cuanto informo a Ud. Para conocimiento y fines pertinentes.

**Atentamente**

Documento firmado digitalmente

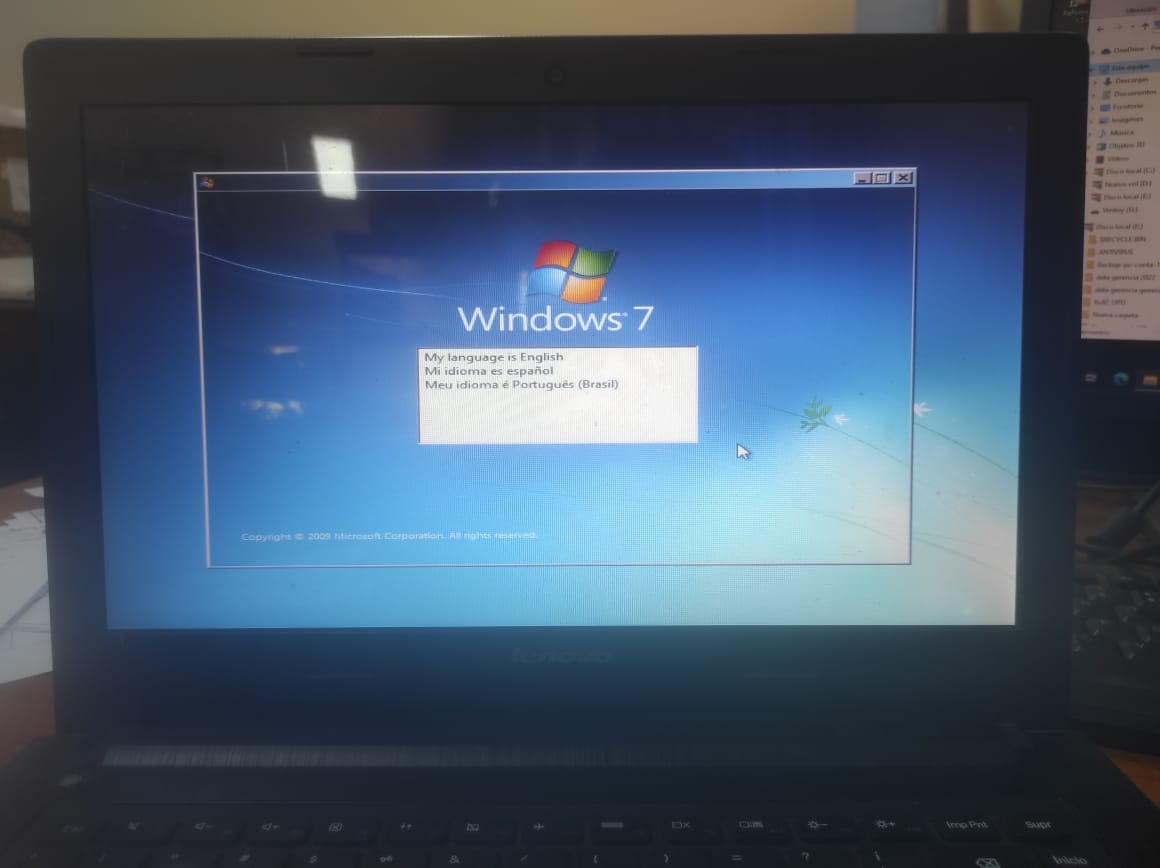
**BACH. ANGEL DAVID PUMA LIMA**

Soporte Técnico

**Gobierno Regional de Madre de Dios**



(Imagen ref. 01- Verificación de estado de disco duro).



(Imagen ref. 02 - Formateo e Instalación de Sistema Operativo Windows 7 y utilitarios).